

Takuu parvekelaseissa

Renower vastaa, että asennustyö on suoritettu sopimusasiakirjojen mukaan ja hyvää rakennustapaa noudattaen. Asennettujen parvekelasien osalta takuu sisältää raaka-aine ja valmistusvirheistä johtuvien vikojen korjaamisen. Takuu sisältää tarvittavat korjaustyöt materiaaleineen.

Takuun edellytykset

Takuu edellyttää, että ostaja ja myyjä ovat hyväksyneet toimituksen. Ellei ostaja ole paikalla asennuksen suorituspäivänä eikä reklamoi seitsemän (7) päivän kuluessa asennuspäivästä, katsotaan toimitus hyväksytyksi ja takuu-aika alkaneeksi.

Takuuaika

Takuuaika on asennustyön osalta kaksi (2) vuotta ja parvekelasien raaka-aine- ja valmistusvirheiden osalta kymmenen (10) vuotta työntuloksen vastaanotosta tai tosiasiallisesta käyttöönotosta.

Takuun rajoitukset

Takuu ei koske

- työntuloksen luovutuksen tai todellisen käyttöönoton jälkeistä puhdistusta.
- parvekelasien ja sitä ympäröivien rakenteiden myöhempiä likaantumista johtuvia toimenpiteitä.
- lasien särkymistä, jos aiheutuu muusta kuin valmistusvirheestä.
- virheellisestä käytöstä tai ilkeistä aiheutuvaa särkymistä.
- säätöjä, korjauksia ja varaosien vaihtoja, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta, asiakkaan tai asukkaan huolimattomasta käytöstä tai siitä, että käyttöohjetta ei ole noudatettu mm. puhdistusaineet.
- vaurioita, jotka johtuvat rakenteiden painumisesta, lasihin kohdistuvasta normaalista suuremmasta rasituksesta, äkillisestä ennalta arvaamattomasta tuotteeseen kohdistuvasta tapahtumasta tai luonnon katastrofista.
- muutoksia, korjauksia tai uudelleenasennuksia, jotka on tehty valmistajan tai jälleenmyyjän hyväksymättä.
- lisävarusteita eikä erillisiä täydentäviä rakenteita.
- karkaistun lasin pinnassa mahdollisesti näkyviä, tai siitä heijastuvia erilaisia kuvioita.

Karkaistuun turvalasiin ei saa liimata mitään kalvoja. Mikäli lasiin on jälkikäteen liimattu kalvo, Renower Oy ei vastaa tuotteen särkymisestä eikä putoamisesta aiheutuneista vahingoista eikä kustannuksista. Karkaistu lasi on valmistettu EN 12150-1 mukaisesti.